

お客様各位

株式会社コヴィア・ネットワークス

IP 電話サービス、国際通話発信規制について

日頃より、弊社サービスをご愛好賜りまして、誠にありがとうございます。

昨今、IP 電話業界において、悪意のある第三者がインターネット経由でお客様設備に不正アクセスし、設定しているアカウント情報（ID とパスワード）を盗み、お客様になりすまして国際電話を大量に不正利用される被害が報告されております。

これらブルートフォース（総当たり方式）によって ID を入手しようと試みるクラッキング行為に対して弊社では、SIP サーバー、ネットワーク設備、アカウント管理ワークフローにおいて多重にセキュリティをかけ、不正利用を未然に防ぐための様々な対策を実施しております。

しかしながら、お客様側のご利用環境や運用に起因してアカウント情報がお客様サイドから流出された場合は、弊社のサーバー側では、正規のご利用との区別がつかないため、弊社側で不正利用を未然に防ぐことは不可能となります。このため、機器の設置や、パスワードの管理につきましては、充分にご注意いただきたく改めてお願い申し上げます。

このような背景のもと、弊社ではお客様の被害を最小限に抑えるための対策として、国際通話は通常に利用の想定される以下地域のみ限定させていただき、これ以外の国、地域については取り扱いを休止させていただきますのでご理解のほどよろしくお願い致します。

■国際通話可能な国・地域

イスラエル

インド

韓国

タイ

台湾

中国

フィリピン

ベトナム

香港

マレーシア

モンゴル

アメリカ(本土)

アラスカ

アルゼンチン

カナダ

メキシコ

オーストラリア

グアム

サイパン

ニューカレドニア

ニュージーランド

ハワイ

アイルランド

イギリス

イタリア

オーストリア

オランダ

ギリシャ

スイス

スペイン

チェコ

デンマーク

トルコ

ドイツ

ノルウェー

フランス

ポーランド

ベルギー

ポルトガル

ロシア連邦

以上、お客様の保護のためご理解賜りますようお願い申し上げます。